



## TERMO E CONDIÇÕES DE GARANTIA

### DURAÇÃO DA GARANTIA

O prazo de garantia citado abaixo já inclui a garantia legal de 90 dias constante na legislação:

- Tecidos das Cortinas Rolo, Romana, Painel, Celular, Plissada, Umbra, Vigblind, Glicinia,

- estão garantidos por: 3 ANOS
- Mecanismos das Cortinas: 5 ANOS
- Motorização: 5 ANOS

### UTILIZAÇÃO DA GARANTIA

A garantia cobre produtos com erro de fabricação, vícios ocultos e material defeituoso.

O técnico de campo credenciado deverá conferir todas as peças no ato da instalação e orientar o consumidor final ao uso adequado do produto.

A Real não será responsável por qualquer custo decorrente da visita do técnico autorizado para análise, retirada ou instalação do produto, tampouco as despesas de frete.

### MANUTENÇÃO E LIMPEZA

Para perfeito funcionamento das cortinas e persianas, recomenda-se usar periodicamente espanador de pó e aspirador de pó com bocal.

### GARANTIA NÃO COBRE

Adulteração do produto ou etiqueta interna que acompanha o produto.

Produtos solicitados fora do padrão orientado pela Arbor Cortinas e Persianas.

Ação de raios solares ou UV que venham causar desbotamento em produtos com matéria prima natural, tais como madeira, celulose, algodão etc.

Características para tecidos:

Estão sujeitos a variações de tonalidade, cor e irregularidade dentro dos padrões internacionais.

- Sujeitos suaves rugas, franzidos, devido a variações associadas a matéria-prima por serem característica inerentes aos respectivos produtos.

- Diferença nos desenhos, no alinhamento, quando possuam, linhas horizontais e verticais. Desgaste naturais ou oxidação oriundos da salinidade ou maresia.

Mofa (bolor) causado por umidade excessiva (saunas, locais para banho, áreas externas etc.)

Limpeza inadequada ou uso de produtos abrasivos.

Se os produtos motorizados forem instalados em voltagem diferentes, alteração na programação. Mau uso.

Acidentes.

Avaria de instalação.